



Согласовано

И.о. заведующего отделом образования

Е.В.Мищенко

Приказ № 29 от 08.03.2020г.
М.П.



Утверждено

Директор ОУ

Н.В.Романова

Приказ № 25-3 от 04.03.2020г.
М.П.

**Отчет о выполнении муниципального задания муниципального общеобразовательного учреждения
«Гимназия №1 им. В.Я.Шишкова» г.Бежецка Тверской области по итогам 2019 года**

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании	%	$Va/V \cdot 100$, где Va – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании V – общее кол-во выпускников ОУ	100	100	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОО-1
Процент выпускников 9 классов образовательного учреждения, продолживших обучение	%	$\frac{By}{B} \cdot 100$, где By – кол-во выпускников 9 кл., продолживших обучение B – общее кол-во выпускников 9-х классов ОУ	100	100	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОО-1

Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании	%	$V_a/V \cdot 100$, где V_a – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании V – общее кол-во выпускников 11-х классов ОУ	100	100	Данные образовательного учреждения из анализа работы за 2018-2019 учебный год
Доля участников олимпиад, конкурсов муниципального, регионального и федерального уровней.	%	$P_k/V \cdot 100$, где P_k – количество победителей и призёров, конкурсов муниципального, регионального, федерального уровней. V – общее количество обучающихся ОУ	80	80	Данные образовательного учреждения из отчета за 2019 год
Доля укомплектованности образовательного учреждения педагогическими кадрами	%	$U_p/P \cdot 100$, где U_p – количество педагогов, работающих в образовательном учреждении P – количество педагогов, составляющих 100%-ую укомплектованность образовательного учреждения	100	100	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОО-1
Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в текущем году	%	$P_k/P \cdot 100$, где P_k – количество педагогов, прошедших повышение квалификации в текущем году P – количество педагогов в образовательном учреждении	28	28	Данные образовательного учреждения, информационно-методического центра отдела образования
Число обучающихся, которые в отчетном периоде во время нахождения в	Чел.	Абсолютная величина	0	0	Данные образовательного учреждения

образовательном учреждении получили травмы					
Количество нарушений, выявленных надзорными органами	Количество в год	Абсолютная величина	0		Данные образовательного учреждения
Число проведенных образовательным учреждением досуговых мероприятий для обучающихся	Ед.	Абсолютная величина	17	28	Данные образовательного учреждения
Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей этого возраста, обучающихся в образовательном учреждении	%	$\text{Ддоп}/\text{Д} \cdot 100$, где Ддоп- количество детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам. Д – количество детей этого возраста, обучающихся в образовательном учреждении	74,5	75	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 001 «Организации, осуществляющие подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»
Процент потребителей (воспитанников, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством услуги	%	$\text{Оу}/\text{О} \cdot 100$, где Оу – кол-во опрошенных, удовлетворенных качеством услуги О – общее кол-во опрошенных	90	90	По результатам опроса родителей (законных представителей) обучающихся за 2019 год

Количество обоснованных жалоб потребителей (воспитанников, их родителей (законных представителей))	Ед.	Абсолютная величина	0	0	Основание: анализ жалоб воспитанников и их родителей (законных представителей)
--	-----	---------------------	---	---	--

Объемы оказания муниципальной услуги				
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник(и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели:	Чел.	477	477	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОО-1
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	26131742,29	26131742,29	Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения за 2019 год

Справочно: цена оказания муниципальной услуги _____ 54783,53 _____

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в помещении ОУ	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - копия лицензии на право ведения образовательной деятельности;	В фойе гимназии размещены: копия лицензии на право ведения образовательной деятельности, копия свидетельства о государственной

	- копия свидетельства о государственной аккредитации ОУ; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги; - информация о руководителе ОУ и времени приема граждан; - расписание уроков, кружков и факультативных занятий; - номера телефонов учреждения, адрес сайта; - информация о способах доведения родителей (законных представителей) своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. У входа в библиотеку, столовую и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы. В столовой размещается меню и регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.	аккредитации, а также расписание уроков, кружков, занятий в рамках ППП, профильных учебных курсов, внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО, ФГОС ООО; информация о педагогах и руководстве гимназии. В канцелярии гимназии на стенде размещена информация для родителей обучающихся: номера телефонов учреждения, адрес сайта; информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления; публичный доклад ОУ, а также папка с нормативно-правовыми документами, регламентирующими прием детей в ОУ, а также вся информация, необходимая для ознакомления родителей с особенностями образовательного и воспитательного процессов в гимназии. У входа в библиотеку, столовую и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы. В столовой размещается меню и информация о пользе здорового питания.
Информация у входа в здание	У входа в общеобразовательную организацию размещается: - информация о наименовании ОУ, оказывающем муниципальную услугу.	У входа в гимназию размещена информация о наименовании ОУ.
Информация в сети Интернет	На сайте (странице) (при его наличии) общеобразовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, размещается и	На сайте гимназии (www.schoolshish.ru) размещается и поддерживается в актуальном режиме вся информация о

		поддерживается в актуальном режиме, как правило: - информация о наименовании ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - информация об адресе, номерах телефонов ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - перечень оказываемых ОУ услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. При отсутствии сайта у общеобразовательной организации программа развития ОУ, публичный доклад, краткая информация о школе размещается на сайте отдела образования администрации Бежецкого района.	работе гимназии в соответствии со ст.32 закона РФ «Об образовании», в том числе и информация, указанная в графе 2-ой.
Информация родительских собраниях	на	В организациях проводятся родительские собрания с участием руководства ОУ (не реже 1 раза в триместр), в рамках которых доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах, реализуемых в ОУ, планах развития ОУ и иная информация.	В 2019 году было проведено 6 родительских собраний, на которых были рассмотрены вопросы об итогах работы ОО за 2018-2019 учебный год; об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов; о промежуточной итоговой аттестации обучающихся; об организации обучения первоклассников в новом учебном году; о

		подготовке гимназии к новому учебному году; о новых формах мониторинговых работ выпускников 4-х классов, обучающихся 5-11-х классов.
Требования к удобству и комфортности		
Режим работы	- Учебный год в ОУ начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье). - Режим образовательного процесса регламентируется санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2.2821-10».	Учебный год начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье). Режим гимназии регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2.2821 – 10, а также годовым календарным учебным графиком, утвержденным приказом № 102-3 от 31.08.2018 г.
Питание	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08 в столовой гимназии, рассчитанной на 150 посадочных мест. В 2017, 2018 годах из внебюджетных средств (депутатский фонд депутата Законодательного собрания Тверской области Воробьевой Л.Ф.) была куплена мебель в зал для приема пищи и буфет на

		сумму 275, 500 тыс. руб.
Медицинское обслуживание	Медицинское обслуживание в общеобразовательной организации обеспечивается медицинским персоналом, который закреплён органом здравоохранения за ОУ (в сельских ОУ фельдшер ФАП). Потребители услуги обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования.	В гимназии имеется лицензированный медицинский кабинет (Лицензия № ЛО-69-01-000887 Министерство здравоохранения Тверской области 25 июля 2012г., бессрочная). Обучающиеся гимназии обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования. В 2019 году в ходе медицинского осмотра было обследовано 436 детей.
Группы продлённого дня	При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20 (село)/25 (город) и более обучающихся школьного возраста в образовательной организации организуется группа продлённого дня.	В 2019 году в гимназии работают 4 группы продленного дня с охватом 120 человек.
Организация подвоза	Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз.	Для обучающихся, проживающих более 3-х км. от школы, организован подвоз (всего - 9 чел.)
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения потребителей	Общеобразовательная организация, оказывающая муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них.	Гимназия организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб родителей обучающихся (их законных представителей). Все обращения регистрируются в журнале. В 2019 году было зарегистрировано 52 обращения граждан.
Опросы потребителей муниципальной	Общеобразовательная организация, оказывающая муниципальную услугу, не реже одного раза в год	Гимназия организует проведение опросов обучающихся, их родителей (законных

услуги	организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности оказываемых услуг.	представителей) о качестве и доступности оказываемых услуг (не реже одного раза в год).
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	- Общеобразовательная организация, оказывающая муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения; - Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным.	Гимназия размещена в специально предназначенном для ведения образовательной деятельности здании (построено в 1965 г.). Состояние здания удовлетворительное.
Прилегающая территория	Территория организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.2. 2821-10».	Территория гимназии ограждена и соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10».
Температурный режим	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°C, во внеурочное время температура поддерживается не ниже +15° С.	Теплоснабжение здания обеспечивается от ТЭЦ. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°C, во внеурочное время температура поддерживается не ниже +15° С.
Предметы и оборудование	В организации имеется: - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся; - учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время; - исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов; - исправное музыкальное оборудование;	В гимназии имеется: - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся; - учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время; - исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях,

		- исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.); - кухонное оборудование (изношенность не более 20%).	соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.); - кухонное оборудование. Однако требуют замены компьютеры в кабинете информатики (приобретены в 2006 году) и Информационном центре гимназии (получены в 2009 году), а также интерактивное оборудование и компьютеры в учебных кабинетах.
Требования информатизации и компьютеризации	к и	У общеобразовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, имеется персональный компьютер с выходом в сеть Интернет.	В гимназии 1 кабинет ОИВТ, Информационный центр. В образовательном процессе задействовано 74 компьютера, из них - 7 используются в управлении, все компьютеры подключены к сети Интернет.
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги			
Разрешительные документы		Общеобразовательная организация, оказывающая муниципальную услугу, имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации.	Гимназия имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности (№ 815 Министерство образования Тверской области 19 декабря 2012г., бессрочная), свидетельство о государственной аккредитации (АА 159411 № 26 от 16 июня 2008 г.).
Учредительные документы		Устав общеобразовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, соответствует законодательству РФ.	Устав гимназии соответствует законодательству РФ (зарегистрирован в Межрайонной ИФНС России №2 по Тверской области 30 декабря 2011 г.).
Санитарное состояние		Санитарное состояние организации, оказывающей муниципальную услугу, соответствует	Санитарное состояние соответствует установленным государственным

	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.	санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Криминальная безопасность	В общеобразовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Организована ночная охрана. Городские общеобразовательные организации оснащены «тревожными» кнопками.	В гимназии установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Организована ночная охрана (сторож), также гимназия оснащена «тревожной» кнопкой. В фойе и ученических раздевалках установлены видеокамеры (3 шт.). Имеется ограждение.
Пожарная безопасность	Образовательная организация оборудована: - автоматической системой пожаротушения; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся общеобразовательного учреждения в случае пожара.	Гимназия оборудована - автоматической системой пожаротушения; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения (26 огнетушителей). Ежеквартально проводится учебная эвакуация обучающихся в случае пожара.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Укомплектованность штата	Общеобразовательная организация, оказывающая муниципальную услугу, укомплектовано штатами в соответствии со штатным расписанием ОУ. За каждым классом закрепляется классный руководитель.	Гимназия укомплектована штатами в соответствии со штатным расписанием. За каждым классом закреплен классный руководитель (23 класса-комплекта).
Образовательный уровень	К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных	Из числа педагогических работников (41 чел.) высшее образование имеет 90%, среднее педагогическое - 10%. Обслуживающий персонал (18 чел.) имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.

	характеристик, определённых для соответствующих должностей.	К работе в образовательном учреждении допускаются лица в соответствии со ст. 331 Трудового кодекса РФ.
Повышение квалификации кадров	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 5 лет повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку. В период между повышением квалификации педагогические работники организации посещают специализированные курсы, семинары, лекции.	99% педагогических работников прошли курсовую подготовку. Высшую квалификационную категорию имеет 16 чел. (39%), 1 квалификационную категорию — 12 чел. (29%), соответствуют занимаемой должности — 10 чел. (24%). В 2019 г. в гимназии работало 4 молодых специалиста. В период между повышением квалификации педагогические работники гимназии посещают специализированные курсы, семинары, лекции.