

Согласовано.

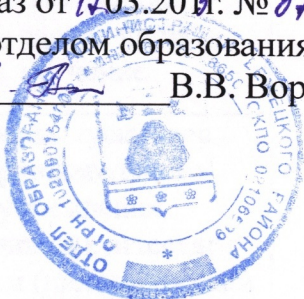
Приказ от 12.03.2014г. № 24

Зав. отделом образования



В.В. Воронина

М.П.



Утверждено.

Приказ от 23.03.2014г. № 26-4

Директор МОУ «Гимназия № 1
им. В.Я. Шишкова»

Н.В. Рыжкина

М.П.



Отчет

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования»

Муниципальным общеобразовательным учреждением
«Гимназия №1 имени В.Я. Шишкова» г. Бежецка Тверской области
за 2014 год.

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании	%	$V_a/V \cdot 100$, где V_a – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании V – общее кол-во выпускников ОУ	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1, отчет об итогах успеваемости
Процент выпускников 9 классов	%	$V_y/V \cdot 100$, где V_y – кол-во выпускников 9	100	100	Федеральный

образовательного учреждения, продолживших обучение		кл., продолживших обучение в 10 классе В – общее кол-во выпускников 9-х классов ОУ			статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании	%	$Ba/V \cdot 100$, где Ba – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании В – общее кол-во выпускников 11-х классов ОУ	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Доля участников олимпиад, конкурсов муниципального, регионального и федерального уровней.	%	$Пк/V \cdot 100$, где Пк – количество победителей и призёров, конкурсов муниципального, регионального, федерального уровней. В – общее количество обучающихся ОУ	50	59	отчет школы
Доля укомплектованности образовательного учреждения педагогическими кадрами	%	$Уп/П \cdot 100$, где Уп- количество педагогов, работающих в образовательном учреждении П – количество педагогов, составляющих 100%-ую укомплектованность образовательного учреждения	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Процент потребителей (воспитанников, их родителей (законных	%	$Оу/О \cdot 100$, где Оу – кол-во опрошенных, удовлетворенных качеством	97,9	97,9	опрос (анкетирование)

представителей)), удовлетворенных качеством услуги		услуги О – общее кол-во опрошенных			
--	--	---	--	--	--

Объемы оказания муниципальной услуги			
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период
Натуральные показатели:	Чел.	519	516
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	25767000	25618057,80

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в помещении ОУ	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - копия лицензии на право ведения образовательной деятельности; - копия свидетельства о государственной аккредитации ОУ;	В фойе гимназии размещены: копия лицензии на право ведения образовательной деятельности, копия свидетельства о государственной аккредитации, а также расписание уроков, кружков, занятий в рамках ППП, профильных учебных курсов, внеурочной

	- перечень дополнительных услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги; - информация о руководителе ОУ и времени приема граждан; - расписание уроков, кружков и факультативных занятий; - номера телефонов учреждения, адрес сайта; - информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления; - публичный доклад ОУ; - информация о способах доведения родителей (законных представителей) своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. У входа в библиотеку, столовую и медицинский кабинет размещается информация о режиме их	деятельности в рамках ФГОС НОО, ФГОС ООО; информация о педагогах и руководстве гимназии. В канцелярии гимназии на стенде размещена информация для родителей обучающихся: номера телефонов учреждения, адрес сайта; информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления; публичный доклад ОУ, а также папка с нормативно-правовыми документами, регламентирующими прием детей в ОУ, а также вся информация, необходимая для ознакомления родителей с особенностями образовательного и воспитательного процессов в гимназии. У входа в библиотеку, столовую, информационный центр и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы. В столовой размещается меню и информация о пользе здорового питания.
--	--	---

	работы. В столовой размещается меню и регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.	
Информация у входа в здание	У входа в общеобразовательное учреждение размещается: - информация о наименовании ОУ, оказывающем муниципальную услугу.	У входа в гимназию размещена информация о наименовании ОУ.
Информация в сети Интернет	На сайте (странице) (при его наличии) общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, размещается и поддерживается в актуальном режиме, как правило: - информация о наименовании ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - информация об адресе, номерах телефонов ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - перечень оказываемых ОУ услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;	На сайте гимназии (www.schoolshish.ru) размещается и поддерживается в актуальном режиме вся информация о работе гимназии в соответствии со ст.29 закона РФ «Об образовании», в том числе и информация, указанная в графе 2-ой.

	- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. При отсутствии сайта у общеобразовательного учреждения программа развития ОУ, публичный доклад, краткая информация о школе размещается на сайте отдела образования администрации Бежецкого района.	
Информация на родительских собраниях	В учреждениях проводятся родительские собрания с участием руководства ОУ (не реже 1 раза в четверть), в рамках которых доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах, реализуемых в ОУ, планах развития ОУ и иная информация.	В 2014 году было проведено 12 родительских собраний, на которых были рассмотрены вопросы об утверждении публичного доклада директора гимназии; об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов; о промежуточной итоговой аттестации обучающихся; об организации обучения первоклассников в новом учебном году; о подготовке гимназии к новому учебному году; об организации ППП обучающихся 9-х классов; о новых формах мониторинговых работ выпускников 4-х, обучающихся 5а, 6а классов; особенности ФГОС НОО; о введении ФГОС ООО в 5а, 6а, 7а классах.
Требования к удобству и комфортности		
Режим работы	- Учебный год в ОУ начинается 1 сентября	Учебный год начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье).

	(искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье). - Режим образовательного процесса регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10.	Режим гимназии регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10, а также годовым календарным учебным графиком, утвержденным приказом № 70-3 от 2.09.2013 г.
Питание	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08.	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08 в школьной столовой, рассчитанной на 96 посадочных мест. В рамках реализации Комплекса мер по модернизации общего образования в 2012 году в столовой установлено новое современное оборудование, в 2014 году проведен повторный косметический ремонт пищеблока.
Медицинское обслуживание	Медицинское обслуживание в общеобразовательном учреждении обеспечивается медицинским персоналом,	В гимназии имеется лицензированный медицинский кабинет (Лицензия № ЛО-69-01-000887 Министерство здравоохранения

	который закреплён органом здравоохранения за ОУ (в сельских ОУ фельдшер ФАП). Потребители услуги обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования.	Тверской области 25 июля 2012г., бессрочная). Обучающиеся гимназии обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования. В 2014 году в ходе медицинского осмотра было обследовано 509 детей.
Группы продлённого дня	При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20(село)/25 (город) и более обучающихся школьного возраста в образовательном учреждении организуется группа продлённого дня.	В 2014 году в гимназии работают 5 групп продленного дня с охватом 125 человек.
Организация подвоза	Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз.	Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз (всего — 10 чел.)
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения потребителей	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них.	Гимназия организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб родителей обучающихся (их законных представителей). Все обращения регистрируются в журнале. В 2014 году было зарегистрировано 62 обращения граждан.
Опросы потребителей	Общеобразовательное учреждение,	Гимназия организует проведение опросов

муниципальной услуги	оказывающее муниципальную услугу, не реже одного раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности оказываемых услуг.	обучающихся, их родителей (законных представителей) о качестве и доступности оказываемых услуг (не реже одного раза в год).
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	- Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. - Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным.	Гимназия размещена в специально предназначенном для ведения образовательной деятельности здании (построено в 1965 г.). Состояние здания удовлетворительное.
Прилегающая территория	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 1178 – 02».	Территория гимназии ограждена и соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10».
Температурный режим	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°C, во внеурочное время температура поддерживается не ниже +15° С.	Теплоснабжение здания обеспечивается от ТЭЦ. В урочное время в некоторых классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях зимой температура может опускаться ниже +18°C, в связи с этим необходима замена оконных блоков, дверей и ремонт кровли.
Предметы и оборудование	В учреждении имеется:	В гимназии имеется:

- исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся;
- учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время;
- исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов;
- исправное музыкальное оборудование;
- исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.);
- кухонное оборудование (изношенность не более 20%)

- исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся;
- учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время;
- исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов;
- исправное музыкальное оборудование;
- исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.);
- кухонное оборудование.

В 2014 году за счет учебных расходов приобретено: учебников для 1-11-х классов на сумму 888 087,35 рублей, в том числе для 5-го, 6-го, 7-го классов в рамках введения ФГОС ООО; 1 SMART-доска. Также приобретены учебники на спонсорские деньги (47 000 руб.)

Выделены средства (70 000 руб. – местный бюджет) на установку кабин в туалетах, замену оконных блоков в кабинетах 10, 11 (90 000 руб. – помощь депутата), проведены конкурсы на установку видеонаблюдения в фойе (43,360

		руб.), ремонт электропроводки в спортзале и раздевалках для мальчиков и девочек, кабинете физики (149,900руб., дополнительно заменены светильники в фойе и рекреациях 1-го этажа, кабинете физики, укреплены сетки на окнах в спортзале – 93,202 руб.)
Требования к информатизации и компьютеризации	У общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, имеется персональный компьютер с выходом в сеть Интернет.	В гимназии 2 кабинета ОИВТ, информационный центр. В образовательном процессе задействован 89 компьютеров, из них — 7 используются в управлении, все компьютеры подключены к сети Интернет.
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации.	Гимназия имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности (№ 815 Министерство образования Тверской области 19 декабря 2012г., бессрочная), свидетельство о государственной аккредитации (№ 51 Министерство образования Тверской области 4 июня 2013 г.).
Учредительные документы	Устав общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует законодательству РФ.	Устав гимназии соответствует законодательству РФ (зарегистрирован в Межрайонной ИФНС России №2 по Тверской области 30 декабря 2011 г.).
Санитарное состояние	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным	Санитарное состояние соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и

	санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.	нормативам.
Криминальная безопасность	В общеобразовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Организована ночная охрана. Городские общеобразовательные учреждения оснащены «тревожными» кнопками.	В гимназии установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Организована ночная охрана (сторож), также гимназия оснащена «тревожной» кнопкой. Имеется ограждение.
Пожарная безопасность	Образовательное учреждение оборудовано - автоматической системой пожаротушения; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся общеобразовательного учреждения в случае пожара.	Гимназия оборудована - автоматической системой пожаротушения; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся в случае пожара.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Укомплектованность штата	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, укомплектовано штатами в соответствии со штатным расписанием ОУ. За каждым классом закрепляется классный руководитель.	Гимназия укомплектована штатами в соответствии со штатным расписанием. За каждым классом закреплен классный руководитель (25 классов-комплектов).
Образовательный уровень	К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее	Из числа педагогических работников (45 чел.) высшее образование имеет 89%,

	профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.	среднее педагогическое - 11%. Обслуживающий персонал (18 чел.) имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей. К работе в образовательном учреждении допускаются лица в соответствии со ст. 331 Трудового кодекса РФ.
Повышение квалификации кадров	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 5 лет повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку. В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные курсы, семинары, лекции.	99% педагогических работников прошли курсовую подготовку. Высшую квалификационную категорию имеет 17 чел. (37,7%), 1 квалификационную категорию — 13 чел. (28,8%), 2 квалификационную категорию – 2 чел. (4,4%), соответствуют занимаемой должности - 13 чел. (28,8%). В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные, семинары, лекции, круглые столы, проходят обучение на дистанционных курсах повышения квалификации.