

Согласовано.

Приказ от 27.03.2014г. № 42

Зав.отделом образования

В.В.Воронина

М.П.



Утверждено.

Приказ от 27.03.2014г. № 25-4

Директор МОУ «Гимназия № 1

им.В.Я.Шишкова»

Н.В.Рыжкина

М.П.



Отчет

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования»

Муниципальным общеобразовательным учреждением

«Гимназия №1 имени В.Я. Шишкова» г. Бежецка Тверской области

за 2013 год.

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании	%	$V_a/V \cdot 100$, где V_a – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании V – общее кол-во выпускников ОУ	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1, отчет об итогах успеваемости
Процент выпускников 9 классов	%	$V_y/V \cdot 100$, где V_y – кол-во выпускников 9	100	100	Федеральный

образовательного учреждения, продолживших обучение		кл., продолживших обучение в 10 классе В – общее кол-во выпускников 9-х классов ОУ			статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании	%	$Ва/В*100$, где Ва – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании В – общее кол-во выпускников 11-х классов ОУ	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Доля участников олимпиад, конкурсов муниципального, регионального и федерального уровней.	%	$Пк/В*100$, где Пк – количество победителей и призёров, конкурсов муниципального, регионального, федерального уровней. В – общее количество обучающихся ОУ	50	58	отчет школы
Доля укомплектованности образовательного учреждения педагогическими кадрами	%	$Уп/П*100$, где Уп- количество педагогов, работающих в образовательном учреждении П – количество педагогов, составляющих 100%-ую укомплектованность образовательного учреждения	100	100	Федеральный статистический отчет ОШ-1 отчет об итогах успеваемости
Процент потребителей (воспитанников, их родителей (законных	%	$Оу/О*100$, где Оу – кол-во опрошенных, удовлетворенных качеством	97,9	97,9	опрос (анкетирование)

представителей)), удовлетворенных качеством услуги		услуги О – общее кол-во опрошенных			
--	--	---------------------------------------	--	--	--

Объемы оказания муниципальной услуги			
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период
Натуральные показатели:	Чел.	545	518
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	20871863,00	20871863,00

Справочно: цена оказания муниципальной услуги: 40293,17 руб. за одного ребенка в год

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в помещении ОУ	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - копия лицензии на право ведения образовательной деятельности; - копия свидетельства о государственной	В фойе гимназии размещены: копия лицензии на право ведения образовательной деятельности, копия свидетельства о государственной аккредитации, а также расписание уроков, кружков, занятий в рамках ППП,

	аккредитации ОУ; - перечень дополнительных услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги; - информация о руководителе ОУ и времени приема граждан; - расписание уроков, кружков и факультативных занятий; - номера телефонов учреждения, адрес сайта; - информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления; - публичный доклад ОУ; - информация о способах доведения родителей (законных представителей) своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. У входа в библиотеку, столовую и медицинский	профильных учебных курсов, внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО, ФГОС ООО; информация о педагогах и руководстве гимназии. В канцелярии гимназии на стенде размещена информация для родителей обучающихся: номера телефонов учреждения, адрес сайта; информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления; публичный доклад ОУ, а также папка с нормативно-правовыми документами, регламентирующими прием детей в ОУ, а также вся информация, необходимая для ознакомления родителей с особенностями образовательного и воспитательного процессов в гимназии. У входа в библиотеку, столовую, информационный центр и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы. В столовой размещается меню и информация о пользе здорового питания.
--	---	---

	кабинет размещается информация о режиме их работы. В столовой размещается меню и регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.	
Информация у входа в здание	У входа в общеобразовательное учреждение размещается: - информация о наименовании ОУ, оказывающем муниципальную услугу.	У входа в гимназию размещена информация о наименовании ОУ.
Информация в сети Интернет	На сайте (странице) (при его наличии) общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, размещается и поддерживается в актуальном режиме, как правило: - информация о наименовании ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - информация об адресе, номерах телефонов ОУ, оказывающего муниципальную услугу; - перечень оказываемых ОУ услуг, в том числе платных; - перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании	На сайте гимназии (www.schoolshish.ru) размещается и поддерживается в актуальном режиме вся информация о работе гимназии в соответствии со ст.29 закона РФ «Об образовании», в том числе и информация, указанная в графе 2-ой.

	муниципальной услуги; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. При отсутствии сайта у общеобразовательного учреждения программа развития ОУ, публичный доклад, краткая информация о школе размещается на сайте отдела образования администрации Бежецкого района.	
Информация на родительских собраниях	В учреждениях проводятся родительские собрания с участием руководства ОУ (не реже 1 раза в четверть), в рамках которых доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах, реализуемых в ОУ, планах развития ОУ и иная информация.	В 2013 году было проведено 12 родительских собраний, на которых были рассмотрены вопросы об утверждении публичного доклада директора гимназии; об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов; о промежуточной итоговой аттестации обучающихся; об организации обучения первоклассников в новом учебном году; о подготовке гимназии к новому учебному году; об организации ППП обучающихся 9-х классов; о новых формах мониторинговых работ выпускников 4-х, обучающихся 5а классов; особенности ФГОС НОО; о введении ФГОС ООО в 5а, 6а классах.
Требования к удобству и комфортности		

Режим работы	- Учебный год в ОУ начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье). - Режим образовательного процесса регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10.	Учебный год начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье). Режим гимназии регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10, а также годовым календарным учебным графиком, утвержденным приказом № 70-3 от 2.09.2013 г.
Питание	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08.	Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08 в школьной столовой, рассчитанной на 96 посадочных мест. В рамках реализации Комплекса мер по модернизации общего образования в 2012 году в столовой установлено новое современное оборудование, в 2013 году проведен повторный косметический ремонт пищеблока, а также ремонт мягкой кровли над пищеблоком.
Медицинское	Медицинское обслуживание	В гимназии имеется лицензированный

обслуживание	общеобразовательном учреждении обеспечивается медицинским персоналом, который закреплён органом здравоохранения за ОУ (в сельских ОУ фельдшер ФАП). Потребители услуги обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования.	медицинский кабинет (Лицензия № ЛО-69-01-000887 Министерство здравоохранения Тверской области 25 июля 2012г., бессрочная). Обучающиеся гимназии обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования. В 2013 году в ходе медицинского осмотра было обследовано 486 детей.
Группы продлённого дня	При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20(село)/25 (город) и более обучающихся школьного возраста в образовательном учреждении организуется группа продлённого дня.	В 2013 году в гимназии работают 5 групп продленного дня с охватом 125 человек.
Организация подвоза	Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз.	Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз (всего — 7 чел.)
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения потребителей	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них.	Гимназия организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб родителей обучающихся (их законных представителей). Все обращения регистрируются в журнале. В 2013 году было зарегистрировано 60

Опросы потребителей муниципальной услуги	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, не реже одного раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности оказываемых услуг.	обращений граждан. Гимназия организует проведение опросов обучающихся, их родителей (законных представителей) о качестве и доступности оказываемых услуг (не реже одного раза в год).
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	- Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. - Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным.	Гимназия размещена в специально предназначенном для ведения образовательной деятельности здании (построено в 1965 г.). Состояние здания удовлетворительное.
Прилегающая территория	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 1178 – 02».	Территория гимназии ограждена и соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2. 2821 – 10».
Температурный режим	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°C, во внеурочное время температура поддерживается не ниже +15° С.	Теплоснабжение здания обеспечивается от ТЭЦ. В урочное время в некоторых классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях зимой температура может опускаться ниже +18°C в связи с этим необходима замена оконных блоков и ремонт кровли.

Предметы и оборудование	В учреждении имеется: - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся; - учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время; - исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов; - исправное музыкальное оборудование; - исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.); - кухонное оборудование (изношенность не более 20%)	В гимназии имеется: - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся; - учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время; - исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов; - исправное музыкальное оборудование; - исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.); - кухонное оборудование. В 2013 году в рамках реализации Комплекса мер по модернизации общего образования было получено: учебники для начальной школы (1,2,3,4 класс), 5-го, 6-го классов в рамках введения ФГОС ООО; 1 SMART-доска.
Требования к информатизации и компьютеризации	У общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, имеется персональный компьютер с выходом в сеть Интернет.	В гимназии 2 кабинета ОИВТ, информационный центр. В образовательном процессе задействован 84 компьютера, из них — 7 используются в управлении, все компьютеры подключены к сети Интернет.

Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации.	Гимназия имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности (№ 815 Министерство образования Тверской области 19 декабря 2012г., бессрочная), свидетельство о государственной аккредитации (№ 51 Министерство образования Тверской области 4 июня 2013 г.).
Учредительные документы	Устав общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует законодательству РФ.	Устав гимназии соответствует законодательству РФ (зарегистрирован в Межрайонной ИФНС России №2 по Тверской области 30 декабря 2011 г.).
Санитарное состояние	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.	Санитарное состояние соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Криминальная безопасность	В общеобразовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Организована ночная охрана. Городские общеобразовательные учреждения оснащены «тревожными» кнопками.	В гимназии установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Организована ночная охрана (сторож), также гимназия оснащена «тревожной» кнопкой. Имеется ограждение.
Пожарная безопасность	Образовательное учреждение оборудовано - автоматической системой пожаротушения;	Гимназия оборудована - автоматической системой пожаротушения;

	- средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся общеобразовательного учреждения в случае пожара.	- средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся в случае пожара.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Укомплектованность штата	Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, укомплектовано штатами в соответствии со штатным расписанием ОУ. За каждым классом закрепляется классный руководитель.	Гимназия укомплектована штатами в соответствии со штатным расписанием. За каждым классом закреплен классный руководитель (26 классов-комплектов).
Образовательный уровень	К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.	Из числа педагогических работников (46 чел.) высшее образование имеет 89%, среднее педагогическое - 11%. Обслуживающий персонал (18 чел.) имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей. К работе в образовательном учреждении допускаются лица в соответствии со ст. 331 Трудового кодекса РФ.
Повышение квалификации кадров	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную	99% педагогических работников прошли курсовую подготовку. Высшую

	услугу, не реже одного раза в 5 лет повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку. В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные курсы, семинары, лекции.	квалификационную категорию имеет 15 чел. (32%), 1 квалификационную категорию — 15 чел. (33%), 2 квалификационную категорию — 4 чел. (9%), соответствуют занимаемой должности — 7 чел. (15%). В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные, семинары, лекции, круглые столы, проходят обучение на дистанционных курсах повышения квалификации.
--	---	---